

Aviso de Privacidad

Love Song, con domicilio en Guadalajara, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales con el fin de brindar nuestros servicios:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección de envío y facturación
- Información de pago (procesada de forma segura por terceros autorizados)
- Datos necesarios para la entrega o personalización de sus pedidos

No recabamos datos personales sensibles (como información médica, religiosa o política).

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Procesar, enviar y dar seguimiento a sus pedidos o suscripciones
- Facturación y cobro
- Atención al cliente y soporte postventa
- Envío de notificaciones relacionadas con su membresía o pedido

De manera adicional, podremos usar sus datos para:

- Envío de promociones, descuentos o información comercial de Love Song
- Encuestas de satisfacción y mejora del servicio

Usted puede oponerse en cualquier momento a las finalidades secundarias enviando un correo a lovesongmexico@gmail.com.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales **no serán transferidos a terceros**, salvo a proveedores de servicios necesarios para cumplir con la entrega, cobro o comunicación (por ejemplo, plataformas de pago o mensajería), quienes también están sujetos a la ley de protección de datos.

4. Medidas de seguridad

Love Song adopta medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar si son incorrectos o incompletos
- Cancelar su uso cuando lo considere necesario
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud al correo

lovesongmexico@gmail.com, incluyendo nombre completo, descripción del derecho que desea ejercer y copia de una identificación oficial.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

En nuestro sitio web podemos utilizar **cookies** para mejorar su experiencia de navegación, personalizar contenido y analizar el tráfico. Usted puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

7. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web:

www.lovesongflores.com

Contacto:

Love Song

Correo electrónico: lovesongmexico@gmail.com

Ubicación: Guadalajara, Jalisco, México